

**І Ч Н Я Н С Ь К А М І С Ь К А Р А Д А**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

16 березня 2023 року м. Ічня № 56

**Про підсумки роботи Комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради за 2022 рік**

Заслухавши звіт директора Комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради Громової Н. В. про підсумки роботи закладу за 2022 рік, на виконання п. 1.3  Положення комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради, затвердженого рішенням другої позачергової сесії Ічнянської міської ради № 38 – VIII   від  21.12.2020 року, відповідно до Плану роботи виконавчого комітету Ічнянської міської ради на І квартал 2023 року, затвердженого рішенням виконавчого комітету Ічнянської міської ради від 30.12.2022 року № 230 та керуючись статтею 17, підпунктом 3 пункту «а» статті 29, частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», **виконавчий комітет**

**ВИРІШИВ:**

1. Звіт про підсумки роботи Комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради за 2022 рік взяти до відома (додається).
2. Визнати роботу Комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради задовільною.
3. Комунальному закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради продовжити роботу з надання якісних та своєчасних соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання, в умовах стаціонарного, тимчасового або денного перебування.

**Міський голова Олена БУТУРЛИМ**

Додаток

до рішення виконавчого комітету Ічнянської міської ради

від 16 березня 2023 року № 56

**ЗВІТ**

**про підсумки роботи Комунального закладу**

**«Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради за 2022 рік**

Комунальний заклад «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради створений за рішенням сесії Ічнянської міської ради скликання від 21.12.2020 №38-VIII другою позачерговою сесією восьмого скликання, здійснює свою діяльність згідно з Положенням про комунальний заклад «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради. Територіальний центр є бюджетною неприбутковою установою.

КЗ «Ічнянський ТЦСО» надає соціальні послуги для людей похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування.

Штатна чисельність працівників комунального закладу – 92 штатні  одиниці, фактична чисельність – 87 працівників, в тому числі 4 одиниці сезонні працівники – опалювачі. Всі працівники ознайомлені з посадовими інструкціями та з правилами внутрішнього трудового розпорядку для працівників КЗ «Ічнянський ТЦСО». З працівниками проведено протипожежний інструктаж та інструктаж з охорони праці. Щороку надавачі соціальних послуг проходять медогляд.

При комунальному закладі «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради функціонують такі структурні підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома;

- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;

- відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.

Відповідно до вимог встановлених у Державному стандарті догляду вдома, Державного стандарту організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та у Державному стандарті стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, територіальний центр надає такі види соціальних послуг:

- догляд вдома;

- догляд стаціонарний;

- надання адресної натуральної та грошової допомоги;

У 2022 році перебувала на обліку така кількість отримувачів соціальних послуг по відділеннях:

- відділення соціальної допомоги вдома - 631 особа, з них 111 осіб з інвалідністю; обслужено – 277 осіб на платній осіб, яким надано 28,085 платних соціальних послуг на суму 235,3 тис. грн;

- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги – 701 особа із них 124 особи з інвалідністю, є виключно отримувачі лише соціальної послуги надання адресної натуральної та грошової допомоги їх кількість становить – 80 осіб; обслужено – 37 осіб на платній основі, яким було надано 57 платних соціальних послуг на суму 1,6 тис. грн;

- відділення стаціонарного догляду – 29 осіб з них 5 осіб з інвалідністю та 6 осіб прикуті до ліжка.

Всі особові справи отримувачів соціальних послуг оформлені належним чином та знаходяться у відділеннях. Щосереди проводяться оперативні наради по відділеннях та з соціальними робітниками м.Ічня.

Надавачі соціальних послуг проходили навчання, що проводив Чернігівський центр соціальних служб на тему: «Перша психологічна допомога вразливим категоріям населення в умовах війни».

**Послуга догляду вдома** соціальними робітниками надається підопічним вчасно та згідно затверджених графіків. У відділенні соціальної допомоги вдома навантаження на одного соціального робітника складає 9 чол., при нормі 6 чол. у сільській місцевості та 11 чол. в місті при нормі 10 чоловік.

За звітний період 2022 року завідувачем відділення, фахівцем відділення соціальної допомоги вдома та соціальним працівником було проведено 35 перевірок надання соціальних послуг соціальними робітниками та складено відповідні акти.

Враховуючи те, що підопічні знаходяться на великій відстані один від одного, соціальні робітники витрачають багато часу на пересування між ними, тому для покращення обслуговування вкрай необхідно забезпечити наших робітників велосипедами у 2021 році закуплено 15 велосипедів, щоб забезпечити всіх соціальних робітників велосипедами іще потрібно закупити 42 велосипеди.

**По відділенню організації надання адресної натуральної та грошової** **допомоги** на кожного громадянина, якого обслуговує відділення оформляється особова справа. Усі справи оформлені згідно вимогам.

Всього працівниками відділення було надано послуги:

- робітниками з комплексного обслуговування - 749 послуг (рубання, розпилювання дров – 199 послуг, косіння трави біля будинку/паркану – 139 послуг; принесення вугілля/дров – 102 послуги; чищення пічних димоходів – 8 послуг; обробіток присадибної ділянки – 10 послуг; розчистка снігу – 51 послуг; ремонтні послуги – 240 послуг;

- швачкою - 288 послуг;

- перукарем – 298 послуг ;

- медичною сестрою - 1970 послуг.

Надано гуманітарної допомоги продуктами харчування - 228 особам на суму 124,511 тис. гривень.

**Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового** **проживання** розміщено в с. Крупичполе. Територія, де знаходиться стаціонарне відділення, чиста, озеленена, викошена трава, достатньо площі для прогулянок, обладнана лавочками, але потребує більш кращої зони відпочинку, наприклад, бесідки та лавок зі спинками. Доступ отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду до приміщення зручний, безперешкодний.

Будівля, в якій розміщено відділення досить стара, для створення належних умов проживання громадян, є потреба в проведенні косметичного ремонту житлового приміщення та гостра потреба у ремонті туалетної кімнати.

Станом на 01.01.2022 у відділенні стаціонарного догляду для постійного та тимчасового проживання перебувало на обслуговуванні 20 підопічних, з числа яких 6 підопічних були лежачими хворими, 2 особи з інвалідністю І – групи, 3 особи – з інвалідністю ІІ групи. За 2022 рік відділенням стаціонарного догляду було надано соціальну послугу «Догляд стаціонарний» 29 підопічним. На протязі року у відділення прибуло 9 підопічних, а вибуло 7, з яких 4 підопічних померло, а 3 особи змінили місце проживання. Всі підопічні відділення є громадянами похилого віку (16 жінок та 9 чоловіків), з них 12 підопічних віком 80 років і старші, найстаршій з яких 94 роки. З проміж числа підопічних 7 осіб мали V групу рухової активності (практично повністю потребують сторонньої допомоги). 19 підопічних відділення стаціонарного догляду не мають рідних, які б могли забезпечити їм допомогу та підтримку (одинокі). Один з підопічних - ветеран війни в Афганістані, однин – внутрішньо переміщена особа (Луганська обл.). Станом на 31.12.2022 у відділенні проживало 22 підопічних.

Станом на 01.01.2022 відділення було забезпечене твердим паливом на опалювальний період 2021-2022 року та овочами на осінньо-зимовий період надано своїми працівниками і підопічними, що обслуговуються територіальним центром. Також працівниками відділення заготовлено 80 кг. засолених огірків, 3 кг. сухофруктів, 20 кг. квашених яблук.

Станом на 25 лютого 2022 року у відділенні проживало 19 підопічних. З початку окупації території Ічнянської громади і села Крупичполе в тому числі і до її закінчення у відділенні стаціонарного догляду послуги «стаціонарного догляду» надавались підопічним у повному обсязі. Не зважаючи на небезпечні для життя та здоров’я умови роботи, складність і небезпеку на яку наражались працівники відділення під час пересування до місця роботи і повернення до дому, працівники виконували свої обов’язки з догляду за підопічними, забезпечували відповідні санітарні умови, надавали гаряче харчування, та відповідний температурний режим у приміщеннях де проживають підопічні. Завдяки сміливим і відчайдушним діям персоналу та волонтерів забезпечувалось постачання продуктами харчування та хлібом. Допомогу в продуктах харчування надавали як самі працівники відділення так і не байдужі жителі села Крупичполе, а також підприємці та організації:

* СТОВ «Крупичпільське» - мука, олія;
* ПП «Олешко П.В.» - м’ясо, хліб;
* ФОП «Чайка І.В.» - продукти харчування;
* Церква християн віри євангеліївської «Добрі самаряни»;
* Благодійні організації, що не побажали афішувати свою назву;
* Громадська організація «Всі. Свої.»- продукти харчування та засоби особистої гігієни;
* Ічнянська міська рада – продукти харчування та засоби гігієни.

Завдяки їхній допомозі та відповідальній роботі працівників відділення потреби підопічних були забезпечені в повному обсязі.

Під час окупації працівниками відділення та жителями с. Крупичполе були виконані роботи з поховання тіла померлої підопічної відповідно до всіх вимог.

На протязі року благодійну допомогу підопічним відділення надавали й інші організації:

* Міжнародний благодійний фонд «Let’s help!» - засоби гігієни та одяг;
* Громадська організація «Відродження 21» - речі та продукти харчування;
* Українська православна церква Ічнянської територіальної громади – продукти харчування;
* Християнський центр «Відродження» продуктові набори та засоби гігієни;
* Церква «Мартина та Климента» - одяг та засоби гігієни;
* Релігійна громада «Адвентисти сьомого дня» - продукти харчування (хліб);
* Іржавецький старостинський округ, староста Сирота С.О. – хліб;
* Гмирянський старостинський округ, староста Супруненко Т.М. – продукти харчування;
* Крупичпільський старостинський округ, староста Чайка Ю.В. – продукти харчування, ліки, засоби гігієни, підгузки;
* Ічнянська міська рада – засоби гігієни, підгузки, матраци, інвентар.

Харчування отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду
чотирьохразове: сніданок, полуденок, обід, вечеря. За звітний період на харчування використано – 643,2 тис. грн.

Завдяки співпраці з Товариством з обмеженою відповідальністю «Агро КІМ» були профінансовані та проведені роботи з заміни частини водогону та його підключення, що забезпечує потреби стаціонарного відділення, а також сільської амбулаторії сімейної медицини у питній та технічній воді відповідно до встановлених санітарних норм, та за їх сприяння проведено роботу з облаштування прилеглої території (послуги бульдозера).

На протязі року проведено поточний ремонт у приміщенні пральні та складу (шпаклювання, побілка, фарбування, поклейка шпалер). Проведені роботи по електрифікації споруди, що може бути використана як найпростіше укриття подвійного призначення (погріб).

В весняно-літній період працівниками відділення проводились роботи по благоустрою та озелененню прилеглої території (догляд за клумбами, обкошування трави, прибирання листя).

Працівниками відділення проводили роботи з благоустрою та догляду за частиною сільського цвинтарю (с. Крупичполе) на території якого були поховані підопічні відділення і на даний час здійснюється поховання тіл підопічних, що були на обслуговуванні у відділенні, але поховання яких не змогли здійснити родичі померлого.

На протязі року працівниками відділення проводилися роботи з заготівлі твердого палива (дрова) для підготовки відділення до опалювального сезону 2022-2023 років. Так силами працівників відділення та території Крупичпільського старостинського округу, не зважаючи на можливу небезпеку, що могла бути в зв’язку з проходженням через цю територію ворожих військ та можливості замінування довколишніх територій було заготовлено дрова:

 - за серпень 10 м3 дров (тополя);

 - за вересень 17 м3 (тополя/ клен ).

Завдяки благодійній допомозі небайдужих осіб було надано кошти на закупівлю дров необхідних для забезпечення потреб відділення стаціонарного догляду твердим паливом на суму – 39,010 тис. грн. У жовтні спільно з іншими працівника КЗ «Ічнянський ТЦСО» проведено заготівлю дров (сосна) у обсязі83 м3.

На виконання вимог пожежної безпеки у відділенні проведено ряд заходів, а саме: послуга технічного обслуговування та перезарядки вогнегасника – 14 штук; послуга технічного діагностування вогнегасників -18 штук.

Медичними препаратами та підгузками підопічні забезпечені в достатній кількості.

При взаємодії з працівниками Чернігівського обласного центру контролю та профілактики хвороб МОЗ України у зв’язку з моніторингом якості питної води були проведені роботи з знезараження питної води, що використовується для потреб відділення та встановлення і дотримання їх відповідно нормативів якості питної води.

Постійно ведеться інформативна робота та співпраця з старостинськими округами у питанні моніторингу ситуації стосовно осіб, які потребують стаціонарного догляду. Працівниками відділення проводиться робота по допомозі в оформленні документів для влаштування у відділення стаціонарного догляду. Ведеться співпраця з центром надання адміністративних послуг у питаннях реєстрації місця проживання та інших юридичних та адміністративних послуг. Надається супровід та допомога у питаннях пов’язаних з пенсійним забезпеченням та інше.

Ведеться інформативна робота у соціальних мережах Фейсбук, життя та діяльність відділення освітлюється в співпраці з засобами масової інформації газета «Трудова слава», з деякими з родичів підопічних, які на даний час знаходяться за межами території України, зв’язок підтримується також через соціальні мережі.

**Фінансово-господарська діяльність Комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради.**

Обсяг видатків на фінансування КЗ «Ічнянський ТЦСО» **за загальним фондом** в 2022 році становив 8996,0 тис. грн.:

- касові видатки на заробітну плату та нарахування на оплату праці становлять 96,9% від загальної суми касових видатків, а саме 8715,8 тис. грн. (середньомісячний фонд оплати праці становить 595,3 тис. грн., середньомісячне нарахування ЄСВ -131 тис. грн.):

- комунальні послуги становили 106,8 тис. грн., що складає 1,2% від загальних витрат;

- витрати на придбання продуктів харчування становили 150,4 тис. грн., що становить 1,7% від загальних витрат;

- оплата інших послуг (крім комунальних) становить 23,0 тис. грн., що становить 0,2% від загальних витрат.

**Надходження по спеціальному фонду (плата за послуги)** за 2022 рік склали 235,3 тис. грн. Касові видатки за 2022 рік становлять 115,7 тис. грн.

Витрати на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю (а саме придбання сумок, жилетів для соціальних працівників, запасних частин для ремонту бензопили та бензокоси, канцтоварів, паперу, бланків документів, бензину для роботи генератора, матеріалів для проведення поточного ремонту приміщень та інших поточних витрат) становили 100,2 тис. грн., тобто 86,6% від касових видатків.

Витрати на придбання медикаментів для обслуговування підопічних становили 3,0 тис. грн., тобто 2,6% від касових видатків.

Витрати на надання послуг (електромонтажні роботи по встановленню внутрішніх електричних мереж, ремонт комп’ютерної техніки, заправки картриджів) становили 12,5 тис. грн., тобто 10,8% від касових видатків.

**Надходження по спеціальному фонду (інші джерела власних надходжень)** за 2022 рік склали 775,8 тис. грн. В тому числі плата за проживання в стаціонарному відділенні – 536,8 тис. грн.; надходження в натуральній формі (гуманітарна допомога)– 239,0 тис. грн.

Касові видатки за 2022 рік становлять 617,4 тис. грн.:

* витрати на придбання твердого палива (натуральне надходження) становили 35,4 тис. грн., що становить 5,7% від загальної суми касових видатків. Кредиторська заборгованість станом на 01.01.2023 року становить 18,4 тис. грн.
* витрати на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю (а саме придбання підгузків, миючих та дезінфікуючих та інших поточних витрат) становили 76,6 тис. грн., тобто 12,4% від касових видатків.
* витрати на придбання медикаментів для обслуговування підопічних становили 11,8 тис. грн., тобто 1,9% від касових видатків;
* витрати на придбання продуктів харчування становили 493,6 тис. грн., що становить 80% від загальних витрат;

**Перспективи розвитку територіального центру на 2023 рік.**

- широке інформування населення про надання соціальних послуг, зокрема шляхом організації проведення роз’яснювальної роботи, висвітлення роботи у засобах масової інформації;

- продовжувати співпрацю з громадськими організаціями, благодійними фондами, релігійними конфесіями, установами та закладами з метою покращення якості надання соціальних послуг;

- створення відділення денного перебування;

- створення та реалізація сервісу «Університет Третього віку» на базі відділення денного перебування територіального центру;

- удосконалення системи підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників центру для покращення спектру надання соціальних послуг громадянам;

- продовження косметичного ремонту у відділенні стаціонарного догляду;

- підготовка та створення мобільної соціальної служби з догляду вдома та паліативного догляду.

**Директор Комунального закладу**

**«Ічнянський територіальний центр**

**соціального обслуговування (надання**

**соціальних послуг)» Ічнянської міської ради Наталія ГРОМОВА**